

Informacja o uruchomieniu bezpłatnej infolinii „Helpline” dla osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne oraz ich rodzin i opiekunów

written by Bartosz Kowalski | 19 lutego 2026



dla osób chorych
na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne
oraz ich rodzin i opiekunów

- ✓ Szukasz informacji o dostępnych formach i miejscach wsparcia?
- ✓ Zmagasz się z trudnymi emocjami po otrzymaniu diagnozy?
- ✓ Potrzebujesz porady prawnej?

Pod bezpłatną Infolinią „Helpline” nasi doświadczeni eksperci wysłuchają, doradzą i pomogą znaleźć odpowiednie rozwiązanie. Uzyskasz informacje

800 201 801



Pon- pt. 10.00-21.00

Sob. 10.00-16.00



www.alzheimerpolska.gov.pl

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta informuje, że Rzecznik w partnerstwie z Alzheimer Polska 1 października 2025 roku uruchomił infolinię “Helpline” dla osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne oraz ich rodzin i opiekunów.

Celem działania infolinii jest zapewnienie pomocy w zakresie udzielania informacji o dostępnych miejscach wsparcia, porad psychologicznych, prawniczych i terapeuty zajęciowego. Pod bezpłatną infolinią „Helpline” można uzyskać:

- informacje dotyczące choroby Alzheimera i jej przebiegu,
- wskazówki dotyczące opieki nad osobą chorą,
- wsparcie psychologiczne dla opiekunów i rodzin,
- informacje o dostępnych formach pomocy i świadczeniach,
- wskazanie lokalnych instytucji oferujących specjalistyczne wsparcie.

Zachęcamy mieszkańców do korzystania z infolinii oraz przekazywania informacji osobom, które mogą potrzebować takiego wsparcia.

Kontakt z infolinią „Helpline”:**800 201 801****poniedziałek - piątek 10:00 - 21:00, sobota 10:00 - 16:00**www.alzheimer.rpp.gov.pl

Infolinia została uruchomiona na mocy Porozumienia nr FERS.04.14-IP.07-0001/24-00 z Ministerstwem Zdrowia, pełniącym dla działania 04.14 Deinstytucjonalizacja długoterminowej opieki medycznej, funkcję Instytucji Pośredniczącej, w ramach realizacji projektu „Helpline” – uruchomienie i utrzymanie bezpłatnej infolinii dla osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne oraz ich rodzin i opiekunów”.

Projekt jest współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego PLUS 2021 – 2027, w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021 – 2027

Uruchomienie infolinii stanowi ważny element wsparcia dla osób chorych oraz ich bliskich, przyczyniając się do poprawy jakości życia i zwiększenia dostępności profesjonalnej pomocy.

[Plakat-HelplinePobierz](#)